

Αθήνα 23.03.2020

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

**Προς Χρήστες ΕΣΗΔΗΣ
Αναθέτουσες Αρχές / Αναθέτοντες Φορείς
Οικονομικοί Φορείς**

Υποστήριξη των χρηστών ΕΣΗΔΗΣ, κατά το διάστημα ισχύος των έκτακτων και προσωρινών για την αντιμετώπιση και τον περιορισμό της διασποράς του κορωνοϊού SARS-CoV-2 και της πανδημίας της ασθένειας COVID-19.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ από 24.03.2020 και κατά το χρονικό διάστημα εφαρμογής των έκτακτων και προσωρινών για την αντιμετώπιση και τον περιορισμό της διασποράς του κορωνοϊού SARS-CoV-2 και της πανδημίας της ασθένειας COVID-19, δεν θα δέχεται τηλεφωνικές κλήσεις στα τηλέφωνα 213 15 14 528, 213 15 14 529, 213 15 14 403, 213 15 14 194, 213 15 14 404, 213 115 14 212, 312 15 14 373 και 213 15 14 446.

Η υποστήριξη των χρηστών συνεχίζεται απρόσκοπτα μέσω της αποστολής των αιτημάτων για βοήθεια στις κάτωθι διευθύνσεις ηλεκτρονικών ταχυδρομείων.

ΕΣΗΔΗΣ - Προμήθειες και Υπηρεσίες (Goods and Services – “GS”)

**Γραφείο Τεχνικής Υποστήριξης Εφαρμογής και Χρηστών για το ΕΣΗΔΗΣ
Προμήθειες και Υπηρεσίες (GS Help Desk) Αναθετουσών
Αρχών/Αναθετόντων Φορέων:**

eMail: helpdesk.esidis@eprocurement.gov.gr

**Γραφείο Τεχνικής Υποστήριξης Εφαρμογής και Χρηστών για το ΕΣΗΔΗΣ
Προμήθειες και Υπηρεσίες (GS Help Desk) Οικονομικών Φορέων:**

eMail: vendor.esidis@eprocurement.gov.gr

**Γραφείο Διαχείρισης Χρηστών για το ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες
(GS User Management) Αναθετουσών Αρχών/Αναθετόντων Φορέων και
Οικονομικών Φορέων (εγγραφές και κωδικοί πρόσβασης)**

eMail: usersesidis@eprocurement.gov.gr

ΕΣΗΔΗΣ - Δημόσια Έργα (Public Works – “PW”)

**Γραφείο Τεχνικής Υποστήριξης Εφαρμογής και Χρηστών για το ΕΣΗΔΗΣ
Δημόσια Έργα (PW Help Desk) Αναθετουσών Αρχών/Αναθετόντων
Φορέων και Οικονομικών Φορέων:**

eMail: pw.helpdesk@eprocurement.gov.gr

**Γραφείο Διαχείρισης Χρηστών για το ΕΣΗΔΗΣ Δημόσια Έργα (PW User
Management) Αναθετουσών Αρχών/Αναθετόντων Φορέων και
Οικονομικών Φορέων (εγγραφές και κωδικοί πρόσβασης)**

eMail: pw.users@eprocurement.gov.gr

ΚΗΜΔΗΣ

Γραφείο Υποστήριξης Εφαρμογής και Χρηστών ΚΗΜΔΗΣ (ΚΗΜΔΗΣ Help Desk)

[Φόρμα υποβολής ερωτημάτων - Εφαρμογή ΚΗΜΔΗΣ](#)

- Αδυναμίας πρόσβασης: infohelpdesk@eprocurement.gov.gr

Σε περίπτωση **επειγόντων αιτημάτων** παρακαλούμε να καταχωρίζετε και τηλέφωνο επικοινωνίας ώστε αρμόδια στελέχη να επικοινωνούν μαζί σας.

Επίσης, η Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ για το ίδιο χρονικό διάστημα αναστέλλει κάθε live εκπαιδευτική - επιμορφωτική δραστηριότητα. Την συγκεκριμένη περίοδο θα παρέχονται εκπαιδεύσεις μέσω τηλεδιάσκεψης ή skype και μόνον **για επείγουσες διαδικασίες που έχουν προθεσμίες εντός του αναφερομένου διαστήματος**.

Τα αιτήματα των **Αναθετουσών Αρχών / Φορέων** θα απευθύνονται στο helpdesk.esidis@eprocurement.gov.gr (ΕΣΗΔΗΣ-ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ) και στο pw.helpdesk@eprocurement.gov.gr (ΕΣΗΔΗΣ – ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΡΓΑ)

ενώ τα αιτήματα **Οικονομικών Φορέων** θα απευθύνονται στο vendor.esidis@eprocurement.gov.gr (ΕΣΗΔΗΣ-ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ) και στο pw.helpdesk@eprocurement.gov.gr (ΕΣΗΔΗΣ – ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΡΓΑ)

Τέλος, καλούνται οι Αναθέτουσες Αρχές/Αναθέτοντες Φορείς να λάβουν γνώση του **άρθρου 60 «Ζητήματα δημοσίων συμβάσεων» της ΠΝΠ (ΦΕΚ 68/Β'/20.03.2020)** «Κατεπείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεπειών του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, τη στήριξη της κοινωνίας και της επιχειρηματικότητας και τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς και της δημόσιας διοίκησης.».

Επισημαίνεται ότι, τα αναφερόμενα στο Άρθρο 60 της ΠΝΠ (ΦΕΚ 68/Β'/20.03.2020) αφορούν σε **δυναμικές ενέργειες και Αποφάσεις των εκάστοτε Αναθετουσών Αρχών / Φορέων και όχι σε αρμοδιότητα της Διεύθυνσης ΕΣΗΔΗΣ** και της παρεχομένης υποστήριξης στους χρήστες του συστήματος.

Με εκτίμηση

Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης & Υποστήριξης Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)