




**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ &  
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ)

 : Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης, 183 46 Μοσχάτο

 : HelpDesk ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ

 : [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

**ΠΡΟΣ :**

- 1) Αναθέτουσες Αρχές / Αναθέτοντες Φορείς
- 2) Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών,  
Γενική Γραμματεία Υποδομών, Διεύθυνση  
Διαγωνισμών Δημοσίων Συμβάσεων (Δ11),  
[d11.diagonismoi@ggde.gr](mailto:d11.diagonismoi@ggde.gr)

**ΚΟΙΝ :**

- 3) Γραφείο Γενικού Γραμματέα  
Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας  
Διοίκησης
- 4) Γραφείο Γενικού Διευθυντή Υποδομών  
Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας  
Διοίκησης

**ΘΕΜΑ: «Απόκριση και λειτουργία των υποσυστημάτων Διαδικτυακής Πύλης “Προμηθεύς” και ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ».**

Σας ενημερώνουμε ότι **σήμερα Πέμπτη 23.12.2021 και από ώρα 8.30 π.μ.**

α) παρουσιάστηκαν κατά διαστήματα ιδιαίτερα μεγάλοι χρόνοι απόκρισης ή/και σημαντικές καθυστερήσεις όσον αφορά τη Διαδικτυακή Πύλη «Προμηθεύς» του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ. Επισημαίνεται ότι μέσω της Διαδικτυακής Πύλης «Προμηθεύς» πραγματοποιείται η πρόσβαση των χρηστών για το σύνολο των υποσυστημάτων του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ήτοι των ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες, ΕΣΗΔΗΣ Δημόσια Έργα, ΚΗΜΔΗΣ και Προκαταρκτικές Διαβουλεύσεις Δημοσίων Συμβάσεων. Σημειώνεται ότι η απρόσκοπτη πρόσβαση στη Διαδικτυακή Πύλη «Προμηθεύς» αποκαταστάθηκε κατά τις 1.00 μ.μ. της ίδιας ημέρας.

β) παρουσιάστηκαν κατά διαστήματα ιδιαίτερα μεγάλοι χρόνοι απόκρισης ή/και σημαντικές καθυστερήσεις όσον αφορά το ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ. Σημειώνεται ότι μετά τις 1.00 μ.μ. της ίδιας ημέρας οι χρόνοι απόκρισης του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες βελτιώθηκαν σημαντικά.

γ) δεν είναι διαθέσιμες οι λειτουργίες της αυτοματοποιημένης εγγραφής Οικονομικών Φορέων στο ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Επίσης, υπενθυμίζεται ότι, σε συνέχεια της μετεγκατάστασης του υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες στις υποδομές του Ενιαίου Κυβερνητικού Νέφους (GCloud) (βλ. υπ' αριθ. πρωτ. 43492 ΕΞ 2021 08.12.2021 και 44994 ΕΞ 20.12.2021 ανακοινώσεις τη υπηρεσίας μας), **καταργήθηκε η διαδικτυακή διεύθυνση <http://ebs.eprocurement.gov.gr/> που αφορά στην πρόσβαση χρηστών του ΕΣΗΔΗΣ**

**Προμήθειες και Υπηρεσίες.** Η πρόσβαση χρηστών στο ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες πραγματοποιείται πλέον είτε έμμεσα μέσω της Διαδικτυακής Πύλης «Προμηθεύς» από τη σχετική ενότητα/μενού ή απευθείας στη διαδικτυακή διεύθυνση <https://nepps.eprocurement.gov.gr/> .

Για λόγους ίσης μεταχείρισης και άρσης αποκλεισμών και αμφισβητήσεων στο πλαίσιο υποβολής προσφορών, προδικαστικών προσφυγών, κ.α., και λαμβάνοντας υπόψη την παρούσα ενημέρωση και ειδικότερα τα ανωτέρω σημεία α, β και γ, την παρ. 4 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις σχετικές διατάξεις της Κοινής Υπουργικής Απόφασης 64233 (ΦΕΚ 2453/Β'/09.06.2021), συνίσταται στις Αναθέτουσες Αρχές/Αναθέτοντες Φορείς να ρυθμίσουν τα της συνέχειας των σχετικών διαγωνιστικών διαδικασιών τους.

Υπενθυμίζεται ότι η **υποστήριξη των χρηστών** των Αναθετουσών Αρχών/Αναθετόντων Φορέων και των Οικονομικών Φορέων για τα υποσυστήματα του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ **παρέχεται πολυκαναλικά** και τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας έχουν αναρτηθεί

**α) στην ενότητα «Βοήθεια και Υποστήριξη» της Διαδικτυακής Πύλης «Προμηθεύς» ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr))**

**β) στην ενότητα «Στοιχεία Επικοινωνίας»** όσον αφορά τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες **«Επιγραμμικής Υποβολής Προσφοράς»** του εθνικού σκέλους της **Ενιαίας Ευρωπαϊκής Ψηφιακής Πύλης «Your Europe - gov.gr»**

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι η Διεύθυνσή μας παραμένει στη διάθεση των Αναθετουσών Αρχών / Αναθετόντων Φορέων και των Οικονομικών φορέων, προκειμένου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της να συνδράμει στην ομαλή και χωρίς προβλήματα συνέχιση των διαδικασιών.

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΕΣΗΔΗΣ**

**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΑΝΤΑΖΗΣ**

**Εσωτερική Διανομή:**

- 1) Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ